

TERAPIA PSICOLÓGICA EN LÍNEA

Términos y lineamientos

El servicio de terapia en línea se define como la prestación de servicios psicológicos que utilizan tecnología de comunicaciones con el cliente. Previo a considerar la terapia psicológica en línea es necesario que el cliente, cuya edad corresponda a la mayoría de edad, revise la siguiente información para brindar su consentimiento y aceptar los siguientes términos y lineamientos:

INFORMACIÓN GENERAL

1. La terapia psicológica en línea debe efectuarse únicamente en videollamada por medio del programa Skype o Whereby para resguardar la información personal del cliente y mantener los estándares de profesionalismo en la relación terapeuta-cliente.
2. El cliente debe contar con un espacio libre de interrupciones, una iluminación adecuada y una conexión de internet apropiada que permita la realización de la terapia en línea sin mayores obstáculos.
3. Cada sesión psicológica en línea tiene una duración entre 50-55 minutos aproximadamente. Generalmente se trabaja con una sesión semanal, no obstante, la frecuencia de las sesiones puede variar dependiendo del motivo de consulta y las necesidades del cliente. Esta información es discutida y acordada entre la profesional y el cliente en la primera sesión.
4. Toda la información intercambiada durante las sesiones psicológicas en línea entre la terapeuta y el cliente cuenta con un acuerdo de confidencialidad. Ningún tipo de información es divulgada a terceras personas.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

5. La terapia psicológica en línea es de beneficio para diferentes clientes con distintos tipos de situaciones y condiciones (por ejemplo, personas con alguna discapacidad, personas que se les dificulta la asistencia a la clínica, personas que se sienten más cómodas llevando un proceso terapéutico desde la comodidad de su hogar, entre otros). Sin embargo, la terapeuta podrá determinar cuándo un caso no sea apto para ser atendido en línea y requiera de apoyo profesional en modalidad presencial o de otros especialistas en el campo de la salud mental. De ser así, tanto la terapeuta como el cliente acordarán las medidas convenientes a tomar para procurar el bienestar del cliente.

6. Debido a las condiciones en las que se trabaja la terapia psicológica en línea, este servicio excluye la realización de evaluaciones psicológicas o aplicación de pruebas de cualquier tipo.

7. La terapia en línea no es apropiada para personas en crisis. No podrá llevarse a cabo si la persona que solicita el servicio tiene intención y planes de atentar contra su propia vida o de otra persona. En este caso, el proceso deberá ser suspendido y se podrá apoyar al cliente refiriéndolo con otro profesional para recibir un apoyo personal e integral que resguarde su vida y demás personas.

8. No se brinda el servicio de terapia psicológica en línea a casos de abuso de sustancias, trastornos alimenticios ni terapia de pareja.

CITAS, TARIFAS Y PAGOS

9. Los horarios disponibles para programar sesiones en línea son de lunes a domingo de 6:00 a 14:00 horas en horario Guatemala (UTC-6).

10. La calendarización de las sesiones psicológicas se efectúa una vez los términos y lineamientos hayan sido aceptados. Las fechas pueden modificarse cuando el cliente lo requiera y la terapeuta cuente con disponibilidad de espacio.

11. En caso el cliente desee cancelar o modificar la fecha de la sesión previamente agendada, es necesario notificarlo con 24 horas de anticipación, de lo contrario, se cobrará el 50% del costo de la sesión.

12. El costo de la terapia en línea corresponde a Q. 300 o \$40 cada sesión.

13. Contrario a una terapia psicológica presencial, la terapia psicológica en línea debe ser cancelada previamente. El cliente deberá efectuar un depósito o transferencia por lo menos 24 horas antes de la hora programada de la sesión.

14. No se extiende facturación por el servicio de terapia en línea. Únicamente se podrá generar recibos electrónicos con los datos proporcionados por el cliente.

Una vez leídos y aceptados los términos y lineamientos anteriores, por favor complete y firme el **Consentimiento Informado de Terapia Psicológica en Línea**. Este debe ser completado de manera digital, escaneado o fotografiado y enviado antes de iniciar su proceso psicológico.